

## **DISCURSO CEREMONIA ANIVERSARIO 56 AÑOS UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO**

**Dr. Aliro Bórquez Ramírez**

**Rector UC Temuco**

8 de septiembre de 2015

### **SALUDOS INICIALES**

Agradezco a Dios y a la Virgen por estos 56 años de vida de la Universidad Católica de Temuco. Este 8 de septiembre también es un día especial para nuestra Iglesia, pues celebramos la Natividad de la Virgen María. Con toda seguridad, aquí está la razón por la cual Monseñor Alejandro Menchaca Lira, firmara el Decreto de fundación de nuestra Universidad un 8 de septiembre.

Al iniciar estas palabras deseo agradecer la presencia de cada uno de ustedes en esta solemne ceremonia, con la cual estamos celebrando nuestros 56 años de vida institucional.

Saludar afectuosamente a cada una de nuestras autoridades regionales representadas por:

Saludo al Padre Juan Leonelli, nuestro Vice Gran Canciller de Nuestra Universidad.

Un especial saludo al Dr. Tom Dillehay

Un especial saludo también: Al SEREMI de Educación Sr. Marcelo Segura y a los Rectores de otras universidades amigas.

De igual modo, saludo:

A las Autoridades Universitarias, A los Profesores Titulares y profesores y funcionarios premiados hoy. A los Miembros del Honorable Consejo Superior. A las directivas de los Sindicatos, A la directiva de la Federación de Estudiantes. A los equipos de Fundación La

Frontera y Red UCT, y A nuestra comunidad académica, funcionarios, estudiantes, Capellanes e invitados especiales.

Han pasado ya poco más de tres años desde que asumí el Rectorado de la Universidad Católica de Temuco. Así como lo hice el 25 de mayo de 2012, quiero hoy nuevamente agradecer al Obispo, a los académicos, funcionarios, estudiantes y amigos quienes me han acompañado en este período que he llevado adelante, con la humildad de quien es llamado a prestar un servicio a esta Comunidad Universitaria.

Nuestra mayor preocupación como Universidad Católica y Regional, en este período, ha sido cumplir con nuestra Misión fundacional. La Universidad Católica de Temuco fue fundada en el espíritu del Evangelio de Jesucristo y el Magisterio de la Iglesia, **para servir a la sociedad** de La Araucanía y la Macro Región Sur, dedicándose desde sus inicios, **como lo expresa el Decreto Fundacional**, *"a la formación amplísima de profesionales, al cultivo de las ideas que abren nuevos surcos al saber, y a la Investigación que perfecciona la vida y las instituciones, generando nuevos horizontes y posibilidades a su gente y sus territorios"*.

Tal como nos enseña la Constitución Apostólica Ex Corde Ecclesiae *"...asumimos la responsabilidad de contribuir concretamente al progreso de la sociedad en la que estamos insertos..."*. En este sentido, hemos hecho más asequible la educación universitaria a todos los jóvenes talentosos que puedan beneficiarse de ella, **especialmente a los pobres o a los miembros de grupos minoritarios**, que tradicionalmente se han visto privados de esta formación...

Asumir nuestra condición de Universidad Católica y Regional significa también resaltar la voluntad de no doblegarse al pragmatismo, al economicismo y al materialismo instalado en la sociedad. Dar el lugar preciso a la Ciencia y a la Tecnología, no elevándolas a la categoría de fines, sino de medios. Insistir en una formación integral de los jóvenes y no exclusivamente técnica. Rescatar los valores que le dan sentido ético y social al uso de los talentos. Enfatizar la formación humanista y espiritual que construye el carácter de la persona, aquello que le da sentido a la vida y al quehacer del hombre.

## REFORMA EDUCACION SUPERIOR

Al igual que hace tres años, hoy estamos involucrados en este profundo cambio que está sufriendo la Educación Chilena. Hemos sido actores relevantes de esta discusión, hemos destacado nuestro rol clave en el desarrollo regional y del país.

Estamos muy preocupados y atentos a la discusión, pues percibimos que en los principales contenidos de la Reforma existe un sesgo ideológico que, bajo la afirmación de asegurar la “gratuidad universal”, con cargo a fondos públicos, se pretende entregar al Estado un rol que pone en riesgo la Autonomía y la Diversidad de proyectos universitarios.

Mejorar el acceso a la Universidad no puede ser un pretexto para intervenir en la autonomía de los planteles y comprometer la libertad de educación, valor que no puede quedar entregado a la discrecionalidad del gobierno de turno.

Compartimos que la construcción de una universidad de calidad requiere de elementos que resultan fundamentales, como lo son: una Misión e Identidad, concentración de talento académico, una comunidad universitaria identificada con la institución, un compromiso y aporte a la sociedad definidos, recursos que aseguren un aprendizaje de excelencia, desarrollo de una Investigación de avanzada, y un gobierno universitario que fomente una visión estratégica, innovadora y flexible para la toma de decisiones. De esta manera, la forma de gobierno de una universidad es crucial, y constituye un atributo de gran importancia para alcanzar la excelencia de una institución.

La gobernanza de las universidades más desarrolladas en el mundo, así como promueven la participación de la comunidad interna, también promueve la participación de ex alumnos y agentes externos del mundo público y privado, todo ello en relación a la misión e identidad de las instituciones.

Considerar como una forma de “democratizar” la Universidad el someter a votación de los diferentes estamentos aspectos claves de su desarrollo, como por ejemplo, la contratación y ascenso de profesores, el desarrollo de proyectos académicos, los planes de estudios, la infraestructura e inversiones, no ha probado ser un camino apropiado

para lograr una mayor calidad de las instituciones. De hecho, en la mayoría de los países europeos esta forma de gobierno universitario ha sido modificada.

Estamos conscientes que debemos avanzar en niveles de participación y en el establecimiento de algunos derechos perdidos por los profesores, estudiantes y funcionarios. Sin embargo, esta participación no debe confundirse con apuntar hacia un cogobierno o a la triestamentalidad, en el manejo y conducción de las universidades.

El gobierno universitario forma parte esencial de la Autonomía institucional y requiere respetar la Misión, identidad y valores de cada universidad. Esto es vital para asegurar la libertad de cátedra al interior de la Universidad.

## **IDENTIDAD Y MISIÓN INSTITUCIONAL**

En el documento “Ser y Quehacer de la Universidad Católica: Marco inspirador y principios orientadores, que fue liderado por la Vice Gran Cancillería y elaborado por una Comisión Institucional, realizamos una profunda revisión a los fundamentos de la Identidad y Misión, reconociendo lo propiamente católico que hay en la labor que desarrollamos y explicitamos los **principios orientadores de la acción universitaria en el contexto de una universidad Católica y Regional**.

Por otra parte la reorganización de la Vice Gran Cancillería con la Pastoral Universitaria y la Creación de la Dirección de Integración, busca generar estrategias de fortalecimiento del compromiso con la misión y cultivar una relación fraterna al interior de nuestra Universidad.

Fruto de este trabajo, acabamos de relanzar el viernes recién pasado, la Franja de Integración, espacio que permite la participación e integración en la vida universitaria, favoreciendo nuestro Ser y Quehacer.

También hemos profundizado nuestro trabajo en acciones testimoniales concretas como son, nuestro voluntariado, los programas de aprendizaje servicio, los programas de acceso inclusivo para hijos de familias vulnerables de la región, inclusión de estudiantes con capacidades distintas, todo lo cual nos enorgullece y da cuenta de nuestro Sello Católico y Regional.

La Universidad ha tomado también la firme decisión de apoyar el fortalecimiento del CERETI, **C**entro de **R**ecursos **T**ecnológicos para la **I**nclusión especializado en proveer de oportunidades a estudiantes con discapacidades visuales, auditivas e incluso motoras, mediante el uso de TICs. Así entonces, hoy acogemos a cerca de 30 estudiantes con capacidades diferentes que cursan carreras universitarias.

En el ámbito de la **Responsabilidad Social**, hemos mantenido nuestro apoyo a los hogares de Fundación la Frontera, con la habilitación y mantención de dos laboratorios de Computación, uno en la comuna de Lautaro y el otro en la comuna de Nueva Imperial, que ayuda en parte a facilitar los estudios de las niñas del hogar. En este mismo sentido, el Programa de Aprendizaje Servicio (AS) en los planes de estudio de 26 de nuestras carreras nos permite prestar Servicios Sociocomunitarios mediante la participación de 1.125 estudiantes, acompañados por 35 docentes.

**Compromiso con los Derechos Humanos.** Nuestra comunidad testimonió, el año 2014, su solidaridad y reconocimiento a los familiares de dos miembros de nuestra comunidad vulnerados en sus derechos fundamentales en la época de la dictadura militar: el estudiante Víctor Oliva y el académico Omar Venturelli. Hoy se trabaja en la construcción de un espacio especial, en el Campus Monseñor Alejandro Menchaca Lira, para honrar su memoria con el siguiente mensaje del Papa Juan Pablo II *“La defensa de la universalidad y de la indivisibilidad de los derechos humanos es esencial para la construcción de una sociedad pacífica y para el desarrollo integral de individuos, pueblos y naciones.”* Este espacio será inaugurado en el mes de noviembre.

Por último y como un modo concreto de valorar y reconocer públicamente el compromiso y testimonio a nuestra Identidad y Misión Institucional, al que todos estamos llamados, hemos instaurado el premio MEDALLA MONSEÑOR ALEJANDRO MENCHACA LIRA, con la aprobación del Honorable Consejo Superior, el que hemos entregado hoy por primera vez y en forma muy merecida al académico Juan Pablo Beca Frei.

## **DESARROLLO DEL PLAN ESTRATÉGICO Y TAREAS DIRECTIVAS**

Al iniciar el actual período de gestión declaré la necesidad de avanzar en otorgar un mayor contenido y concreción al Plan de Desarrollo Institucional, mediante la elaboración de planes de acción con tareas directivas al 2015.

## Planificación Institucional

Definimos un Programa de Tareas Directivas, período 2013-2015, que contienen planes de acción, indicadores y metas para cada uno de los objetivos estratégicos institucionales. Tareas que han sido monitoreadas en forma permanente por el Comité Directivo y el Honorable Consejo Superior y cuyos avances pueden ser seguidos en el sistema (KIMN).

Término del proceso de planificación estratégica en todas las Facultades de la Universidad, incluyendo al Instituto de Estudios Teológicos y la Escuela de Ciencias de la Salud.

Implementación de un fondo competitivo de Convenios de Desempeño por Facultad, con el propósito de reforzar las capacidades de gestión y avanzar en el cumplimiento de las metas y compromisos institucionales, acordados con el MINEDUC.

Con estas acciones podemos asegurar que la gestión y el desarrollo institucional se conducen en forma sincrónica hacia el cumplimiento de sus propósitos y metas.

## Gestión y Desarrollo Directivo

Durante la actual Rectoría se ha realizado un esfuerzo por incrementar las capacidades de gestión de los equipos técnicos y directivos, fundamentalmente por medio de la puesta en marcha de programas de formación y desarrollo en competencias directivas.

Durante el primer semestre, más de 30 académicos y profesionales participaron en un **Diplomado en Gestión y Evaluación de Proyectos**, impartido por el Centro de Políticas y Prácticas en Educación de la PUC y actualmente se desarrolla el **Diplomado en Gestión Estratégica en Educación Superior**, con 25 académicos y profesionales interesados en fortalecer sus competencias en este ámbito. A partir de estas dos experiencias, se ha proyectado mantener un Programa de Desarrollo Directivo Institucional permanente, orientado a fortalecer los cuadros directivos de la institución.

## Análisis Institucional

Hemos instalado la política de desarrollar estudios técnicos y evaluaciones para la toma de decisiones de los principales cuerpos colegiados de la Universidad, permitiendo con ello monitorear el cumplimiento de los planes de mejoramiento y dar cuenta pública del alcance de los objetivos y metas institucionales.

El Sistema de Información Institucional en plataforma web conocido como kimn (de kimün=Saber-conocer) administrado por la DGGI, ha constituido un soporte confiable para la entrega de reportes y para dar cuenta en forma transparente de los principales indicadores institucionales. Este sistema forma parte de la consulta habitual de los directores de carrera al momento de enfrentar su Acreditación.

## Convenios de Desempeño

Un desafío fundamental al momento de iniciar el actual período de gestión, fue la necesidad de complementar los recursos institucionales, con la adjudicación de fondos públicos competitivos, para asegurar la implementación de sus proyectos estratégicos y sostener un esquema de inversiones acorde a las necesidades de mayor crecimiento y complejidad institucional.

De este modo, entre los años 2012 y 2015 la Universidad diseñó innovadoras propuestas de mejoramiento institucional que le valieron la adjudicación de 4 **Convenios de Desempeño Institucional** y **8 Planes de Mejoramiento de Programa por parte del MECESUP**, la adjudicación en tres oportunidades de las BNA y la adjudicación del PACE, que se tradujeron en la incorporación de más de **7.000 millones de pesos** para su desarrollo.

## ACREDITACIÓN DE CARRERAS Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

La Acreditación de carreras ha sido un ámbito en que la Universidad ha logrado un importante nivel de consolidación, permitiéndole exhibir cada vez mejores resultados.

Hemos desarrollado una metodología y soportes técnicos que han favorecido la agilización de estos procesos. Ello ha permitido avanzar en un mayor número de propuestas de Acreditación por año.

Actualmente, la Universidad cuenta con **18 carreras acreditadas**, de las cuales **17 se han acreditado entre 2012 y 2015**. En relación a los años de Acreditación, el promedio es de 4,5. Asimismo, todas las carreras que se han re-acreditado lo han hecho por un número mayor de años.

### **Acreditación institucional**

El año 2014 concentramos nuestras energías en la generación de los diagnósticos institucionales y los estudios técnicos que permitieron sustentar el Informe de Autoevaluación. Documento que contiene los principales avances y desafíos institucionales, para el mejor cumplimiento de nuestros propósitos.

Este informe, presentado a la CNA en enero del presente año fue valorado por los pares evaluadores que nos visitaron.

Con todos estos antecedentes, la Comisión Nacional de Acreditación resolvió en su sesión del 15 de julio la Acreditación de la UC Temuco en las áreas obligatorias de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado y en las áreas opcionales de Investigación y Vinculación con el Medio, por un período de tres años, utilizando una modalidad de votación “única e indivisible”, que pondera el desarrollo de todas las áreas en su conjunto, otorgando un número único de años de Acreditación.

La Acreditación del Área de Investigación constituye un avance muy relevante para la Universidad, pues expresa el reconocimiento a su trayectoria y a la mayor complejidad de su labor académica, dándole preponderancia a su condición de Universidad pública preocupada de aportar con soluciones científicas a los problemas que enfrenta nuestra Región. Con este resultado se da cumplimiento a un objetivo fundamental del Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020 y otorga fundamentos para avanzar al desarrollo del Posgrado.

La Acreditación de esta área permitirá enfrentar con mayores opciones las modificaciones a las políticas financieras para las Universidades, cuyas señales apuntan a fondos diferenciados para instituciones con vocación y capacidad para la generación de conocimiento. En este sentido, la Universidad es una de las 15 Universidades del CRUCH que detenta el sello de Acreditación en el área de Investigación y es la única Universidad Católica del Sur que cuenta con esta área acreditada.

Así y todo, consideramos que la Acreditación por un período de tres años, no reconoce lo avanzado durante los últimos años de gestión, ni parece fundarse en los juicios emitidos por los pares evaluadores en su informe. De ello deriva que la Universidad haya manifestado su inconformidad con este resultado y esté dispuesta a hacer uso de todos los mecanismos que le otorga la ley para solicitar a la CNA, **mediante la reposición de su proceso**, que se rectifique este resultado y se otorgue una Acreditación por un período de años más consistente con su actual nivel de desarrollo institucional.

## RESULTADOS EN DOCENCIA DE PRE Y POSTGRADO

### Desarrollo del pregrado

Hemos dado continuidad a las diversas carreras históricas de la UC Temuco y hemos avanzado en la generación de salidas intermedias de carácter técnico; dando respuesta a las necesidades de familias de estudiantes más vulnerables de nuestra Región. Del mismo modo se completó la oferta académica en Facultades que aún tenían espacios de crecimiento, como por ejemplo la Facultad de Ingeniería y la Facultad de Ciencias Sociales.

Hemos logrado que el **100%** de los programas de Pregrado se encuentren bajo el Modelo Educativo Institucional y ajustado al *Sistema de Créditos Transferibles (SCT-Chile)*.

Un importante hito institucional ha sido la **creación, el año 2013, de la Facultad Técnica**, que nació con 7 programas y actualmente cuenta con 9 en régimen diurno y vespertino, con una matrícula actual cercana a **800 estudiantes**.

Hemos avanzado en una **articulación real** entre los distintos Programas Institucionales: Acceso inclusivo, Bachillerato, carreras técnicas y profesionales. Entre el año **2014 y 2015** se ha logrado una transición efectiva de más de **560 estudiantes**.

### **Innovación docente**

El Centro de Desarrollo e Innovación de la Docencia, ha capacitado en promedio a **160 académicos anualmente**. Por lo que a la fecha cerca de **500 profesores** nuestros cuentan con mejores herramientas para realizar su labor formativa y ha permitido constituir **21 comunidades de aprendizaje**, conformadas por **68 académicos** de todas las Facultades.

Producto de lo anterior, en el período ha habido una notoria mejoría en la Evaluación de Desempeño Docente. En el año **2012 el 76%** de los académicos de la planta permanente lograban un nivel **satisfactorio**, mientras que en el año **2014** dicha cifra se ha incrementado a un **90%**.

Entre los años 2013 y 2015 hemos financiado **34 proyectos de Innovación Docente** por un monto superior a los **M\$74.000**, lo que ha posibilitado la búsqueda y aplicación de nuevas metodologías y recursos para el logro de mejores aprendizajes de nuestros estudiantes.

### **Acceso inclusivo**

El **Programa Propedéutico** ha crecido sostenidamente desde su creación. En el año **2012, 118 jóvenes** fueron incorporados a este programa. Mientras que en el año **2014** esta cifra se cuadruplicó, llegando a **487 jóvenes** propedeutas. De ellos, **237 se matricularon** durante el presente año, en algún programa de pregrado de nuestra Universidad.

Actualmente sobre 1.000 jóvenes de cuarto medio de toda la región, fueron seleccionados para participar con nosotros en procesos de acompañamiento y preparación para la Educación Superior, a través de los programas Propedéutico, Escuela de Talentos Técnicos, Escuela de Talentos Pedagógicos y PACE.

Así entonces, proyectamos para el 2016 una matrícula de primer año superior a los 500 jóvenes que podrán cumplir su anhelo y el de sus padres de cursar estudios superiores, con lo cual estaremos cumpliendo con una parte de nuestra Misión Institucional y nuestro compromiso público y cristiano.

Otro importante hito ha sido la creación del **programa Bachillerato** de un año de duración y cuyos objetivos son:

- a) Nivelar competencias para cursar un programa de Pregrado, y
- b) Orientar el desarrollo vocacional de los jóvenes.

Desde su creación el año **2013**, con **72** estudiantes, hemos avanzado a una matrícula de sobre **200** estudiantes y nuestras proyecciones son llegar a más de **300 estudiantes en el 2016**, lo que incrementará la retención y titulación oportuna de nuestros estudiantes.

### Procesos académicos

La planta académica de la Institución se ha fortalecido significativamente. Entre el año 2011 y el 2015, las jornadas completas permanentes aumentaron de **167 a 194** académicos. Entretanto, la planta adjunta se incrementó de **110 a 146** académicos JCE en el mismo período.

Respecto a la contratación de Doctores, entre el año 2011 y el actual ha habido un notable crecimiento del número de académicos con este grado, pasando de **55 académicos a 117, lo que representa más del 100%** de incremento. En el mismo período los académicos con grado de Magíster aumentaron de **66 a 118**, representando un incremento del 78%.

### Resultados de Investigación

En los últimos tres años los académicos de nuestra Institución han publicado **187 artículos en base ISI y 238 artículos en base SCOPUS y 115 artículos SCIELO**, lo que se traduce en un crecimiento acumulado sostenido durante el último período. Este hecho

es particularmente importante, considerando la reciente Acreditación en Investigación. Esto último abre un camino para el desarrollo de una Institución más compleja y para la instalación de programas de Postgrado, a nivel de doctorado.

Entre **2012 y 2014**, se han captado recursos por más de **MM\$ 6.763** a través de proyectos y asistencias técnicas, lo que da cuenta del creciente interés del Sector Público y Privado por contar con asesoría especializada en las diferentes áreas de Investigación y Desarrollo, que nuestra Universidad realiza.

En el período **2012-2014** hemos adjudicado **12** proyectos **Fondecyt Regular** como institución responsable, incrementando la adjudicación en un 30% respecto al periodo 2009-2011. En igual período de comparación, la adjudicación de proyectos **Fondecyt de iniciación** se incrementó en un 100%, pasando de **6 a 13 proyectos**. En tanto que los proyectos de la línea **Fondef** pasaron de **5 a 10** proyectos en el mismo período.

### **Desarrollo del Postgrado**

En este período, hemos aumentado y diversificado las áreas de postgrado. Hemos diseñado, aprobado e implementado **6** nuevos programas de magíster en las áreas de Interculturalidad, Recursos Naturales, Educación, Reproducción Animal, Derecho y Matemáticas. Asimismo, hemos iniciado en marzo de este año los primeros programas de **Doctorado** en dos importantes líneas de desarrollo, **Educación y Ciencias Agropecuarias**, los cuales se encuentran fuertemente vinculados al desarrollo de los núcleos y equipos de Investigación. Estos programas han requerido una **inversión institucional superior a los MM\$ 100**. En los próximos días esperamos el resultado del proceso de Acreditación del Doctorado en Ciencias Agropecuarias.

Actualmente, **10** nuevos programas de **magíster** y **uno** de **Doctorado** han iniciado su proceso de revisión por parte del Consejo Académico, para luego ser presentados ante el HCS. De estos, **6** se ofertan el año 2016 y **4** para el 2017. El nuevo programa de Doctorado será en la línea de Estudios Interculturales, respondiendo así a una necesidad de relevancia nacional y especialmente regional.

## VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Al asumir nuestro período rectoral, reconocimos a la Vinculación con el Medio como un área estratégica de la Identidad Institucional, con el aporte a las artes y la cultura en La Araucanía, afianzado así la presencia pública de nuestra Universidad.

En el ámbito de la Extensión, se establecieron políticas destinadas a fortalecer la relación de la Universidad con la sociedad regional y potenciar la participación universitaria en los procesos sociales de reconocimiento y desarrollo de la cultura local.

En el Área de la Extensión Académica se creó el **Programa VAS** – Vinculación a la Sociedad, para fortalecer el rol de vínculo formativo en el servicio socio-comunitario de estudiantes, académicos y administrativos de la UC Temuco. El programa realiza talleres formativos en parroquias de la ciudad de Temuco, en salud familiar, expresiones artísticas, convivencia multicultural, entre otras.

Junto con ello, el **Programa Colegios** ha entregado herramientas a más de 1.000 profesores y directivos de liceos y colegios de La Araucanía, en temáticas tan relevantes como convivencia escolar, bullying y orientación académica.

Debemos enorgullecernos, también, del impacto que las publicaciones de las **Ediciones UC Temuco** están teniendo a nivel nacional. Así como por ejemplo, el premio Dr. Rodolfo Oroz, en su versión 2013, que la Academia Chilena de la Lengua entregó al libro **“La mediación lingüístico-cultural en tiempos de guerra. Cruce de miradas desde España y América”** al considerarlo como “un aporte meritorio al desarrollo de las ciencias del Lenguaje”.

Asimismo, la calidad editorial alcanzada en este período se aprecia en 15 libros, con obras como **“Antonio Smith. ¿Historia del paisaje en Chile?”** y **“Parlamentos hispano-mapuches, 1593-1803. Textos fundamentales”** que han sido objeto de reportajes y reseñas en diarios y revistas de circulación nacional.

En el ánimo de construir un espacio de diálogo, honesto y riguroso, con todos los actores sociales de la Araucanía y de fortalecer la convivencia cívica en la región, la **Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas** produjo, en el período 2012-15, **4** nuevos libros, y **2** clases

magistrales. La más importante de todas sus actividades recientes, fue la realización de la **Mesa redonda “Diálogo y Reconciliación en La Araucanía”**, la cual contó con la presencia de 60 personas entre representantes del mundo mapuche, autoridades gubernamentales y religiosas, académicos, dirigentes gremiales y empresariales, y líderes sociales, quienes tuvieron como acuerdo que la paz, sostenida en el conocimiento y reconocimiento recíproco y en la necesidad de justicia reparadora y restauradora, es el horizonte común al que debe transitar la Región.

### **Extensión Artístico-Cultural.**

El año 2013, con el objetivo de potenciar y relevar el trabajo artístico de los estudiantes, se incorporaron los **Elencos Artísticos Universitarios** a la Dirección de Extensión. Son **144** estudiantes participando de diferentes elencos.

También se crearon una serie de programas cuyo foco fue la formación y difusión de las diferentes disciplinas artísticas: **La Academia de Artes Musicales, el Programa Artístico Estudiantil, el Programa VivaComuna y el programa de exposiciones** con un nuevo espacio cultural, la sala de exposiciones Campus San Francisco.

Se mantiene activo el **Coro de Cámara con 30 estudiantes** de distintas carreras, quienes además participan de un **Coro Sinfónico sumando 55 integrantes** que desarrollan repertorios corales de alta exigencia. También hemos creado una **Orquesta Juvenil** donde participan **17 estudiantes**, de distintas carreras de nuestra Universidad.

El **Programa Artístico Estudiantil**, se construye a partir de elencos estables de nuestra Universidad y talentos artísticos de colegios de Temuco que presentan galas artísticas en el Aula Magna. Desde su creación el programa, ha trabajado con colegios de Temuco y Padre Las Casas y ha realizado actividades artísticas con la participación de **más de 5.000 jóvenes de la Región.**

Desde su creación, el programa **Viva Comuna** ha realizado más de 70 actividades en las diferentes comunas en convenio.

Los nuevos programas creados fortalecen el área de extensión y complementan los programas más antiguos como el tradicional **Programa Artístico Aula Magna** con un

calendario de actividades anuales que, de manera gratuita, se orienta principalmente a la comunidad local.

## Relaciones Internacionales

En el plano interno, y con la finalidad de hacer que la comunidad universitaria conozca el estado de los vínculos internacionales que poseemos, hemos creado una página web de la Dirección de Relaciones Internacionales e impartido charlas sobre movilidad académica y estudiantil. Además, se ha iniciado un proceso de información y consulta – en los consejos y mesas de trabajo institucionales – que permita mejorar y potenciar nuestros vínculos internacionales y alinearlos hacia el objetivo estratégico.

Paralelamente hemos creado un Programa de Acompañamiento al estudiante y a las visitas extranjeras con la finalidad de vincular a nuestros jóvenes con personas de otras culturas y motivarlos a realizar estudios en el exterior.

Con los convenios de desempeño hemos puesto foco relevante en la movilidad estudiantil. Entre el año pasado y lo que va del presente, la Universidad ha posibilitado la **movilidad estudiantil a 53 estudiantes en universidades** de España, Brasil, Francia, por nombrar algunas. Asimismo, en igual período ha recibido a **44 estudiantes de universidades extranjeras**.

En el ámbito externo, recientemente hemos firmado un convenio entre las universidades católicas del sur y la Universidad de Newman en Birmingham, Inglaterra. Además, hemos firmado un acuerdo internacional con la Universidad Politécnica de Madrid, como socios fundadores y nodo central para Chile de la Cátedra UNESCO en tecnologías lingüísticas, que será un importante aporte al desarrollo de las lenguas amerindias de Chile.

## Educación Continua.

En el período 2012 al 2014, la matrícula de estudiantes de Educación Continua ha crecido en un 85% y en N° de programas de un 23,4%. Somos la institución regional con el mayor número de programas y estudiantes.

A la fecha, no sólo hemos atendido demandas regionales, sino también hemos ampliado nuestro alcance hasta la Región de Los Ríos.

Con relación a la Innovación Docente en EC, a partir del año 2013, hemos desarrollado en las áreas de Fonoaudiología y Administración y Economía, programas de diplomados 100% E learning (utilizando aulas virtuales BlackBoard), con alta demanda en los programas del Área de la Salud. Esta innovación nos ha permitido incluso la Internacionalización.

Hemos mantenido una alianza con la Red del Adulto Mayor, a través de la cual nos ha sido posible atender necesidades de capacitación, propias de este segmento.

Nuestros indicadores de gestión certificados por el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) bajo Norma Nch 2728 (norma nacional obligatoria para OTEC) e ISO 9001:2008 (norma internacional) nos permite garantizar una mejora continua de nuestros servicios, satisfaciendo los requerimientos de nuestros estudiantes e instituciones y empresas que atendemos.

### **Sustentabilidad económico-financiera**

Gracias a una administración responsable y al esfuerzo de toda la comunidad para desarrollar una gestión eficiente de los recursos, se puede visualizar hoy un mejoramiento en los resultados económicos-financieros respecto de años anteriores, logrando revertir la tendencia decreciente mostrada hasta el año 2011.

Hemos diversificado nuestros ingresos mediante la creación de nuevas carreras, financiamiento a través de proyectos, desarrollo de Educación Continua y otras decisiones estratégicas, como la revalorización de nuestros impuestos internos.

Hemos reestructurado nuestros compromisos con la banca, lo que ha posibilitado abordar nuevas inversiones para el desarrollo de nuestra infraestructura. Así entonces, durante el año **2014**, pudimos realizar inversiones por un monto global de **MM\$794** y con el presupuesto **2015** hemos ejecutado inversiones por más de **MM\$1.100**.

En el ámbito de Modernización de Procesos, se implementó en el año **2014 la facturación electrónica** y para el 2015 se implementará el proyecto de **Boletas electrónicas**.

La evolución de los **gastos** desde año **2011 al 2014** se ha incrementado en un **29%**, mientras que la evolución de los **ingresos en igual período**, se ha incrementado en **40%**. Producto de lo anterior se ha logrado revertir la tendencia, pasando de un resultado **negativo de -MM\$475 en el año 2011** a un resultado positivo de **MM\$941 en el año 2014**.

La generación de estos resultados, junto a un nivel de endeudamiento estable, ha permitido sostener el crecimiento en equipamiento e infraestructura acorde a las necesidades declaradas en el PDI. Lo anterior ha sido ratificado en el Informe de Sustentabilidad Financiera realizado por la consultora contratada por la CNA para la Acreditación institucional.

Debemos persistir como Institución, en la eficiencia en el uso de los recursos, para continuar generando márgenes positivos que permitan hacer frente al crecimiento sustentable de la Universidad.

Uno de los desafíos para el próximo año y siguientes es la implementación de la **Gratuidad para la Educación Superior**, la cual favorecerá a los estudiantes de los hogares más vulnerables, pero a la vez regulará los ingresos por esta vía (**fijación aranceles y límite en el crecimiento de la matrícula**) poniéndonos limitantes a nuestra gestión financiera.

### **Dirección de Crédito y Recaudación**

Hemos incrementado considerablemente la recuperación de todos los tipos de créditos, aumentando de **MM\$708** el año **2012** a **MM\$1.347** el **2014**. Como consecuencia de lo anterior, hemos aumentado las ayudas a estudiantes por Fondo Solidario. Estos aportes

suplen principalmente los segmentos no cubiertos por los aportes estatales, llegando a cubrir sobre el 95% de la brecha entre el arancel de referencia y el arancel real, favoreciendo a **más de 2.000 estudiantes**. Los aportes el año **2012** de **MM\$191** pasaron a **MM\$1.720** el año **2014**.

Por otra parte, el monto efectivo del **Fondo Solidario de Crédito Universitario**, se ha incrementado a **MM\$4.000**. Así entonces, manteniendo el nivel de recuperación, contaremos con los fondos disponibles para ayuda estudiantil durante los próximos 4 años.

### **Obras de infraestructura y servicios generales**

Las obras desarrolladas por la Dirección de Campus y Servicios Generales, están orientadas al cumplimiento del Plan Maestro de Infraestructura. En los últimos 12 meses se han materializado las siguientes obras.

Construcción de un nuevo edificio destinado a la Facultad de Educación con una superficie de **1.307,5 m<sup>2</sup>**, que cuenta con **8 Salas** de clases, **30 oficinas y salas de reuniones**, con lo cual se completa el traslado de esta facultad.

Ampliación de **674,3 m<sup>2</sup>** en la Escuela de Medicina Veterinaria distribuidos en 5 salas, 1 laboratorio, 1 sala de estudio y 1 sala estar-estudio para estudiantes, inversión de **MM\$200** de pesos.

Construcción y habilitación de la nueva **cafetería del Campus San Francisco**, emplazada a un costado del Edificio E, con una superficie construida de **62m<sup>2</sup>**. Este lugar tendrá horario extendido para satisfacer las necesidades de los estudiantes vespertinos. Esta obra significó una inversión cercana a los **MM\$30** de pesos.

Remodelación de la Ex Casa Central, lo cual permitió la incorporación de **4 nuevas salas de clases** equipadas con proyectores multimedia y con cobertura de Internet inalámbrica. Se adecuaron **401 m<sup>2</sup>** con un costo de **MM\$80** de pesos.

El Programa Universitario Saludable dispone de nuevas instalaciones en el **edificio K**, del Campus San Francisco, con **240m<sup>2</sup>**. Esto representó una inversión del orden de **MM\$55 de pesos**.

En resumen, hoy contamos con **18 nuevas salas de clases** en comparación con el año **2014**, distribuidas en los campus: San Francisco, San Juan Pablo II, Luis Rivas del Canto y Ex Casa Central.

A partir de marzo de **2015**, funcionarios(as) adscritos a la **Vicerrectoría de Administración y Asuntos Económicos**, cuentan con nuevas oficinas, sala de reunión, espacios para alimentación y extensas áreas verdes, en el sector norte del Campus Luis Rivas del Canto, cubriendo un área de **320m<sup>2</sup>**, esta remodelación representó una inversión de **MM\$74** de pesos.

### Obras en Desarrollo

Construcción de una **sala de ensayos** para elencos artísticos estudiantiles, cuya inversión bordea los **MM\$90** de pesos. **Construcción de Bicicleteros** a partir del presente mes Campus San Francisco y Campus San Juan Pablo II. **Ampliación Sala 24 horas Campus San Francisco**. Esta obra otorgará nuevos espacios para que los estudiantes y mejorará las condiciones para el desarrollo de sus actividades académicas.

### Avances Tecnológicos

En lo que concierne a los recursos tecnológicos de apoyo a la Docencia, si bien que el año **2012** sólo un 60% de las salas contaba con un proyector multimedia. Actualmente, el **100%** de las salas de clases cuenta con estos recursos tecnológicos. Hoy tenemos **210 proyectores** multimedia instalados en toda la universidad.

Contamos con 23 laboratorios de computación distribuidos en los diferentes Campus de la Universidad, teniendo en total **736 equipos** para uso de nuestros estudiantes. Entre estos un importante número de equipos portátiles. También hemos ampliado la atención de estos 23 laboratorios desde las **8:30 a 21:00 horas** y en la sala 24 horas de **9:00 a 23:00 hrs. de lunes a domingo**, con préstamo de computadores portátiles.

Hemos habilitado 15 nuevos dispositivos de conexión para redes inalámbricas y redistribuimos otros 20 dispositivos, realizando mejoras de conectividad en todas las dependencias de la Universidad, privilegiando las salas de clases. Aumentamos el ancho de banda institucional desde 100/30 a 400/200. Esto ha permitido aumentar la cobertura de redes inalámbricas y servicios de conectividad pasando de tener 2.100 usuarios conectados el 2011 a 4.100 usuarios conectados el 2015, en línea.

Renovamos los servidores institucionales que dan un adecuado soporte a sistema informático Kellum, logrando hitos importantes con conexiones de más de **2.000 usuarios por minuto** en período de inscripción de asignaturas.

## Área Desarrollo de Sistemas

### Sistema de gestión Informático Institucional Kellum

Implementamos la Facturación Electrónica y el Módulo de Presupuesto, para el registro y seguimiento del Presupuesto.

También se implementó la solicitud y programación de cursos, reserva de salas y horarios, así como la inscripción de cursos en línea en el portal del estudiante de pregrado. También una nueva versión de Moodle integrado a Kellum y portal del estudiante.

Con la apertura del proceso de inscripción de cursos en Kellum, se habilitaron todos los módulos relativos al estudiante: registro de notas en el historial académico, habilitaciones especiales para asistentes de escuela, control de deudores de biblioteca, consulta general del estudiante, entre otros.

### Plan Piloto Evaluación de Desempeño (Planta Administrativa)

En este proceso participó la Dirección de Crédito y Recaudación y la Dirección General Estudiantil, con 9 evaluadores y 49 evaluados. Esta experiencia permitió validar el

proceso en sus etapas e instrumentos. Los resultados del piloto, evidenciaron una orientación, individual y grupal a cumplir las metas comprometidas, como también un dominio del nivel de competencia de acuerdo a la familia de cargo de pertenencia. Este ejercicio y los aprendizajes logrados, han sido fundamentales para avanzar en el proceso general de evaluación de desempeño que **hoy se encuentra en plena marcha**.

### **Clima Organizacional**

En el segundo semestre de 2014 se llevó a cabo un estudio de Clima que consideró las variables Ambiente Físico, Estructural, Ambiente Social, Personal y Comportamiento Organizacional.

Este estudio, que se aplicó online y consideró un universo de **1200 personas**, con una valoración positiva del clima sobre el 70%, con participación homogénea de planta académica y administrativa. Se destaca un positivo nivel de satisfacción laboral, alto nivel de compromiso frente al trabajo y la Institución, destacado sentido de Pertenencia e Identificación tanto con la Institución como con el Sello Humanista-Cristiano. Además de una percepción positiva respecto al cumplimiento de objetivos establecidos por la Universidad.

### **Capacitación**

Durante el **2014-2015** las acciones de capacitación se orientaron a fortalecer principalmente competencias para el trabajo. Para el trabajo académico, se realizaron cursos, Elaboración de Manuscritos Científicos, participaron **35 académicos** y Técnicas de Comunicación y Presentaciones Efectivas (**31 participantes**); para los técnico-académicos cursos de Certificación para el manejo de Autoclaves.

También se concretaron **cursos** orientados a fortalecer nuestro compromiso con el **Sello Institucional** y por ello **29** funcionarios participaron de temáticas de desarrollo de la interioridad y acompañamiento espiritual.

Con el propósito de facilitar a nuestros egresados su inserción al mundo laboral, **72 estudiantes**, seleccionados por el Programa de Egresados y Empleabilidad, participaron de cursos para obtener **Licencia de Conducir** y cursos de Manejo Básico e Intermedio de Excel.

### **Desafíos y Proyecciones**

Al terminar mis palabras quiero ratificar los desafíos que deberemos asumir los próximos años y que planteáramos en la cuenta del año 2014, en las áreas de Pregrado, Postgrado e Investigación; algunos de los cuales se iniciarán con la entrega de estudios a fines de este año. Por ejemplo, la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado con su proyecto de desarrollo organizacional y Arquitectónico y los proyectos de Desarrollo de la Facultad Técnica, la Facultad de la Salud y Facultad de Artes y Arquitectura. Otros estudios en desarrollo que también tendremos a final de año son: la Dirección de Gestión para la Innovación, Administración del Hospital de Pucón, el Canal de Televisión Digital universitario, la Nueva Planta telefónica IP, el Data Center y estudio sobre gestión de la comunicación interna.

Además en los próximos meses, junto con las tareas habituales, deberemos mirar nuestro PDI para el quinquenio 2015-2020 a la luz de nuestra nueva acreditación institucional y la reforma en educación que se discute en el país. Los convocaremos en los próximos meses, a través de la DGGI, a claustros de trabajo.

Al cierre de mis palabras quiero humildemente, agradecer el esfuerzo, compromiso y espíritu de servicio de cada uno de ustedes. El avance que ha tenido nuestra universidad en este período no es sólo el fruto de la gestión académica y financiera, sino que fundamentalmente del aporte, talento y compromiso de todos ustedes, quienes comprometidos con la Identidad y Misión Institucional han permitido alcanzar los objetivos que nos planteáramos el año 2012.

Muchas gracias por su generoso y magnífico aporte.

Nuevamente les invito a mantener este espíritu de trabajo, lealtad y compromiso que es el gran patrimonio de nuestra Universidad.

Que Dios proteja y bendiga a todos Uds. y a la Universidad, Católica de Temuco.

**Muchas gracias.**

