



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

ACCESO DIRECTO A FORMATOS Y REGISTROS





UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

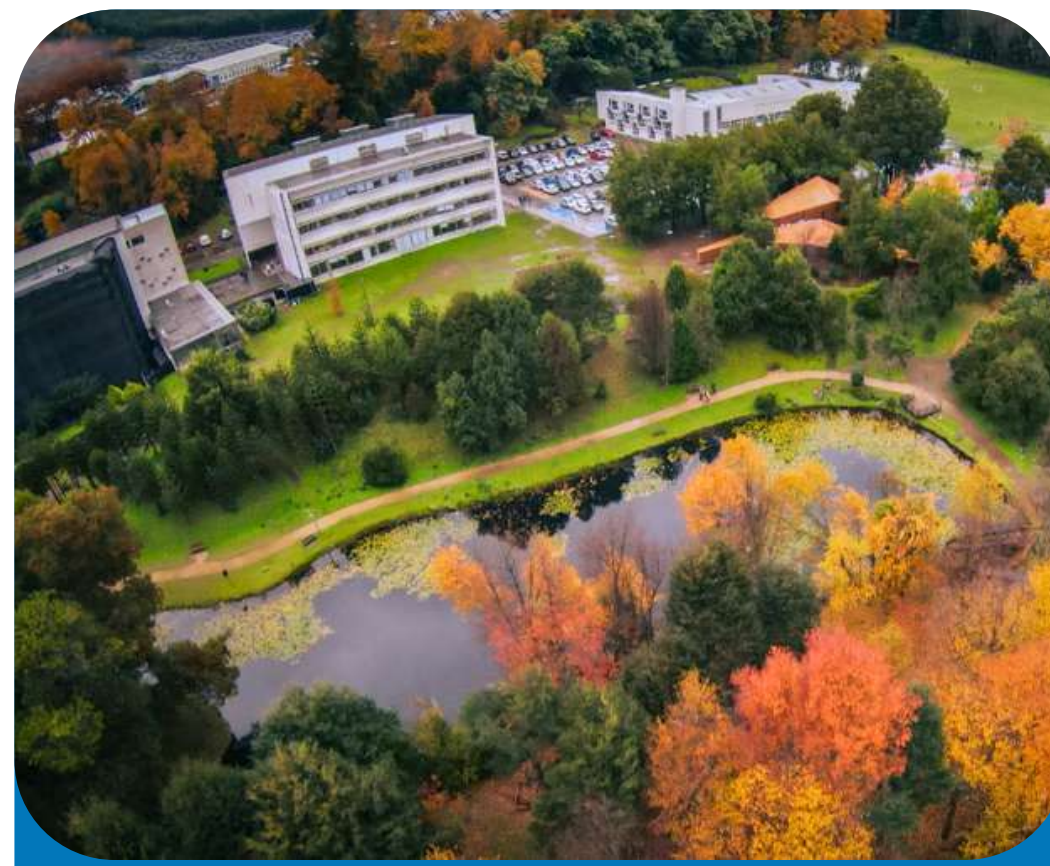
DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros



Subdirección de
**GESTIÓN
DE CAMPUS**



Unidad de
**CALIDAD Y
SUSTENTABILIDAD**



Subdirección de
INFRAESTRUCTURA

PLAN INTEGRAL DE CAMPUS - PIC



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

Subdirección de

GESTIÓN DE CAMPUS



CARPETA SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CAMPUS

Servicio de
Alimentación

DF 5

Servicio de
Seguridad

DF 2

Servicio de
Gestión Vehicular

DF 2

Servicio de
Gimnasio - Oficina de Partes

DF -

Servicio de
Aseo y Limpieza

DF 4

Servicio de
Control de Plagas

DF -

Servicio de
Espacios de Naturaleza

DF 2

Servicio de
Servicios Internos

DF 2

Gestión del Personal

CARPETA Coord. General de Servicios



CARPETA Coord. General de Campus



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

GESTIÓN DE CAMPUS ALIMENTACIÓN



OBJETIVO:

“Proveer a estudiantes y funcionarios/as de la UC de Temuco una alimentación acorde a las necesidades y requerimientos actuales; alimentos inocuos y de calidad.”

REGISTROS

- Proveedores



- Licitaciones



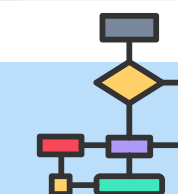
- Percepción Usuaría



CARPETA Alimentación



DIAGRAMAS DE FLUJO



- **DFP-DGDC 0001:** Servicio de Alimentación.
- **DF-DGDC 0014:** Control de servicio de Alimentación.
- **DF-DGDC 0015:** Control de equipamiento destinados al servicio de alimentación.
- **DF-DGDC 0001:** Verificación del cumplimiento de la Ley de Subcontratación.
- **DF-DGDC 0021:** Licitación de servicios externos

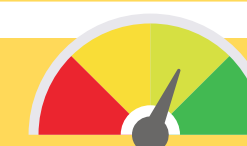
PROCEDIMIENTO

PDF

FORMATOS



INDICADORES OPERATIVOS - MONDAY



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

GESTIÓN DE CAMPUS SEGURIDAD



REGISTROS

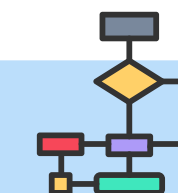
- Proveedores
- Licitaciones
- Informes Jefe de Seguridad
- Estacionamientos CSF 2025



CARPETA Seguridad



DIAGRAMAS DE FLUJO



- **DF-DGDC 0001:** Verificación del cumplimiento de la Ley de Subcontratación.
- **DF-DGDC 0021:** Licitación de servicios externos

INDICADORES OPERATIVOS - MONDAY



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

GESTIÓN DE CAMPUS GESTIÓN VEHICULAR



REGISTROS

- Terrenos 2025



- Controles



- Documentos de Vehículos



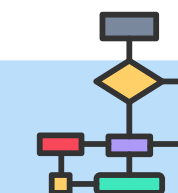
- Documentos Conductores



CARPETA Gestión Vehicular



DIAGRAMAS DE FLUJO



- **DF-DGDC 0004:** Mantenión de Vehículos
- **DF-DGDC 0017:** Servicio Interno de Transporte de Estudiantes

INDICADORES OPERATIVOS - MONDAY



FORMATOS



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

GESTIÓN DE CAMPUS GIMNASIO



REGISTROS

CARPETA Gimnasio



INDICADORES OPERATIVOS - MONDAY



GESTIÓN DE CAMPUS OFICINA DE PARTES



REGISTROS

CARPETA Of. de Partes



INDICADORES OPERATIVOS - MONDAY





UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

GESTIÓN DE CAMPUS ASEO Y LIMPIEZA

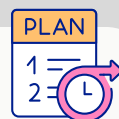


OBJETIVO:

“Mantener los espacios académicos, administrativos y comunes, limpios y ordenados, garantizando un entorno adecuado para el desarrollo de las actividades de la UC de Temuco.”

REGISTROS

- Proveedores



- Licitaciones



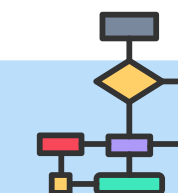
- Planificación del Servicio



CARPETA Aseo y Limpieza



DIAGRAMAS DE FLUJO



- **DFP-DGDC 0002:** Servicio de Aseo y Limpieza.
- **DF-DGDC 0013:** Control de Servicio de Aseo y Limpieza.
- **DF-DGDC 0001:** Verificación del cumplimiento de la Ley de Subcontratación.
- **DF-DGDC 0021:** Licitación de servicios externos

PROCEDIMIENTO

PDF

INDICADORES OPERATIVOS - MONDAY



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

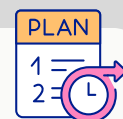
Acceso Directo a Formatos y Registros

GESTIÓN DE CAMPUS ESPACIOS DE NATURALEZA



REGISTROS

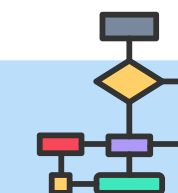
- Proveedores
- Licitaciones
- Planificación del Servicio



CARPETA Esp. Naturaleza



DIAGRAMAS DE FLUJO



- **DF-DGDC 0001:** Verificación del cumplimiento de la Ley de Subcontratación.
- **DF-DGDC 0021:** Licitación de servicios externos

INDICADORES OPERATIVOS - MONDAY





UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

GESTIÓN DE CAMPUS

CONTROL DE PLAGAS



REGISTROS

- Proveedores
- Licitaciones



- Normativa referente



- Planificación del Servicio

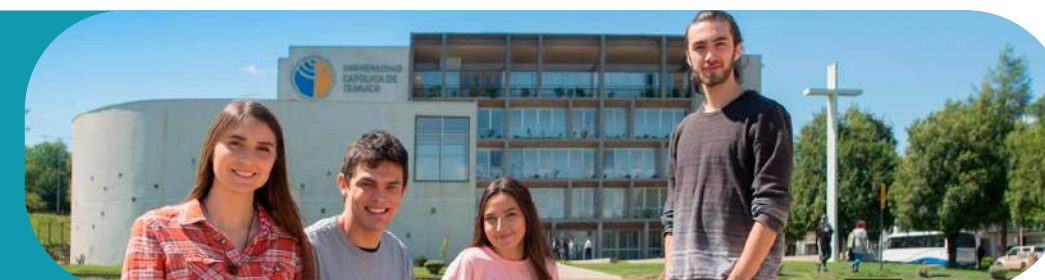


CARPETA C. de Plagas



GESTIÓN DE CAMPUS

SERVICIOS INTERNOS



REGISTROS

- Reposición de Mobiliario



CARPETA Serv. Internos

INDICADORES MONDAY



DIAGRAMAS DE FLUJO



- **DF-DGDC 0018:** Levantamiento de requerimientos para salas de clases.
- **DF-DGDC 0019:** Asignación de salas de posgrado y educación continua.



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

Unidad de

CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD



Calidad

Sustentabilidad

DF 2

CARPETA CALIDAD DGDC



CARPETA UNIDAD SUSTENTABILIDAD



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

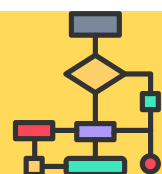
CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD
CALIDAD



DIAGRAMAS DE FLUJO



PROCEDIMIENTOS Adm. SGC PS



PROCEDIMIENTOS DGDC



INSTRUCTIVOS



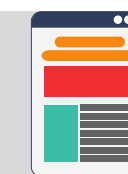
INDICADORES SGC PS - DGDC



CARPETA Calidad



PLANTILLAS



PROTOCOLOS



FORMULARIOS Adm. SGC PS



FORMULARIOS DGDC



LISTA MAESTRA DE
DOCUMENTOS



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD SUSTENTABILIDAD



REGISTROS

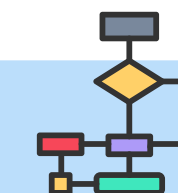
- Plan Gestión Energética
- Plan de Movilidad
- Plan Carbono Neutralidad
- Plan Gestión de Residuos
- Programa de Biodiversidad
- Memoria de Sustentabilidad



CARPETA Sustentabilidad



DIAGRAMAS DE FLUJO



- **DF-DGDC 0011:** Cumplimiento de plan de descontaminación atmosférica.
- **DF-DGDC 0012:** Gestión de residuos sólidos.

**PROCEDIMIENTOS
E INSTRUCTIVOS**



FORMATOS





UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

Subdirección de

INFRAESTRUCTURA



CARPETA SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Coordinación de
Diseño y Desarrollo
Infraestructura

DF 7

Coordinación de
Servicio de Mantenimiento
de Infraestructura y
Equipamiento

DF 3

CARPETAS CAMPUS UNIVERSITARIOS

OTROS



CSF



CJP



CRC



CML



CSC



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

INFRAESTRUCTURA DISEÑO Y DESARROLLO INFRAESTRUCTURA

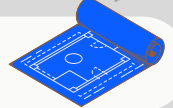


OBJETIVO:

“Crear espacios funcionales y seguros que favorezcan las actividades académicas y administrativas de la comunidad universitaria.”

REGISTROS

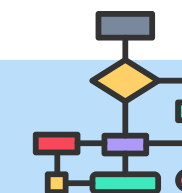
- For. Priorización de Proyectos
- For. Seguimiento de Obras
- Repositorio Planos
- UAE
- For. Cuadro Comparativo
- Presupuesto



CARPETA Infraestructura



DIAGRAMAS DE FLUJO



- **DFP-DGDC 0004:** Diseño y Desarrollo de Infraestructura.
- **DF-DGDC 0006:** Requerimientos de proyectos de infraestructura.
- **DF-DGDC 0007:** Permiso y recepción definitiva de obras de infraestructura.
- **DF-DGDC 0008:** Ejecución y seguimiento de proyectos de infraestructura.
- **DF-DGDC 0009:** Post venta de obra.
- **DF-DGDC 0010:** Documentación para edificios de infraestructura.
- **DF-DGDC 0020:** Diseño y adjudicación de proyectos de infraestructura.

PROCEDIMIENTO

PDF

FORMATOS



VOLVER

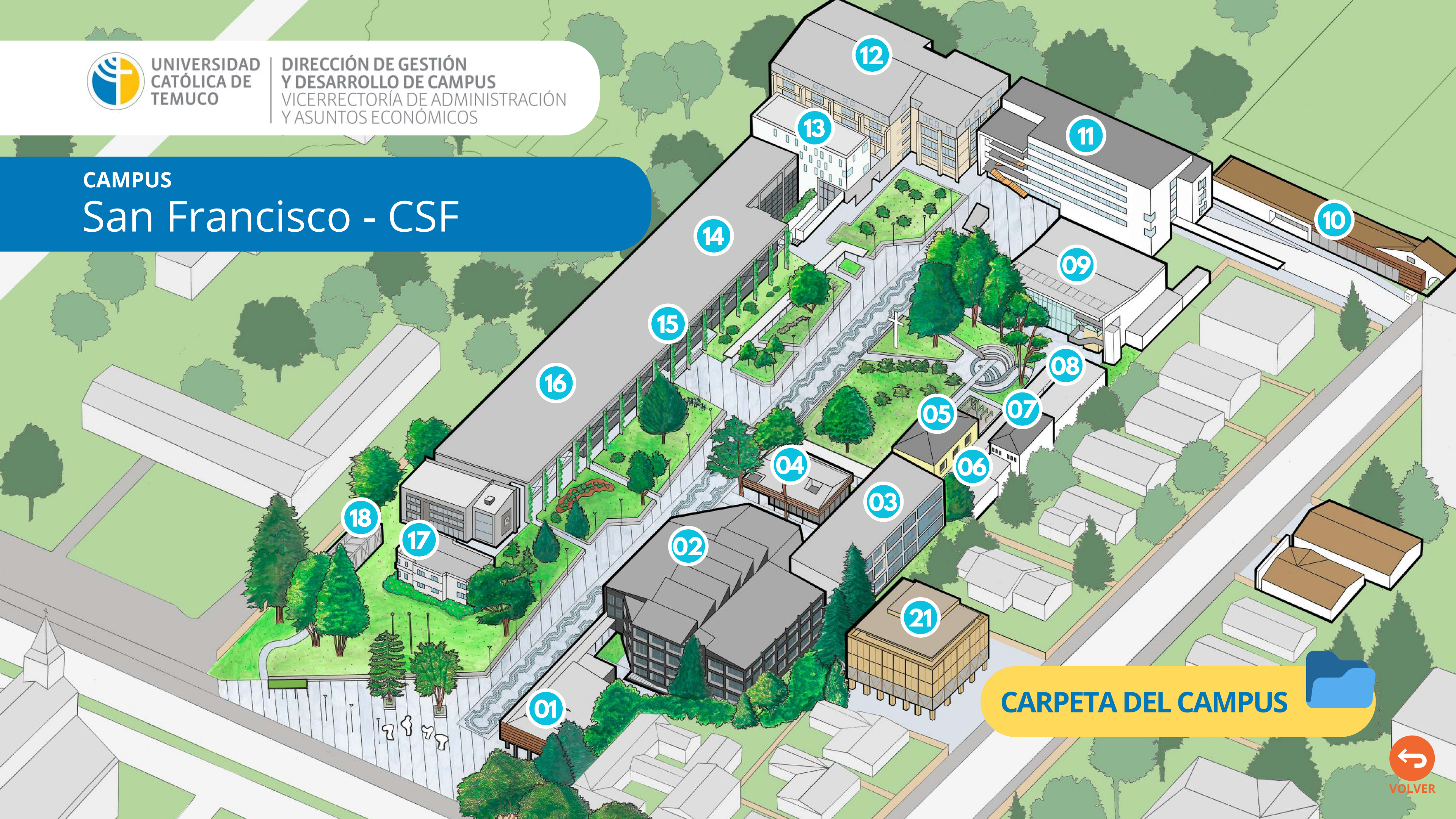


UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CAMPUS

San Francisco - CSF



CARPETA DEL CAMPUS



VOLVER

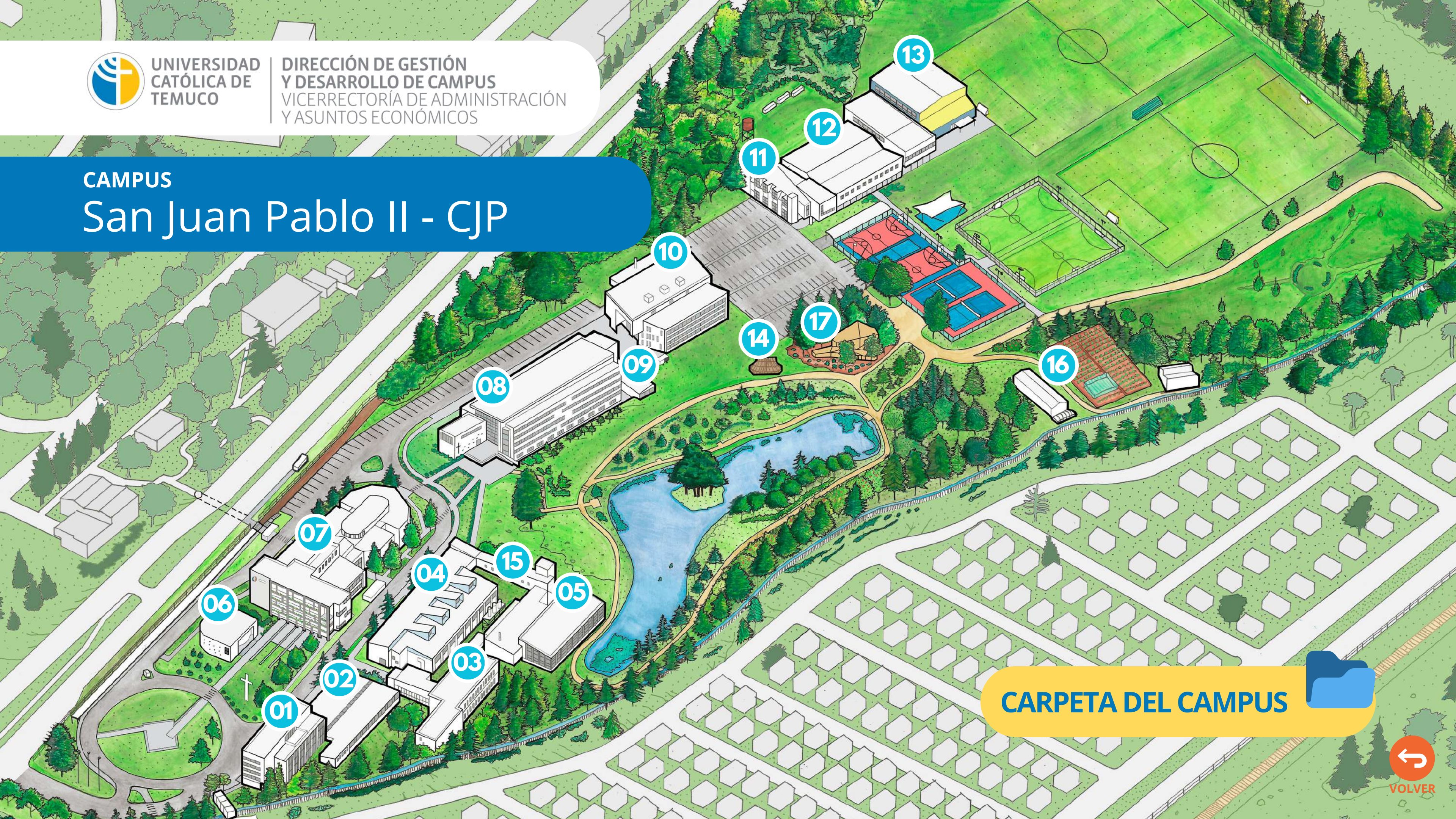


UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CAMPUS

San Juan Pablo II - CJP



CARPETA DEL CAMPUS



VOLVER

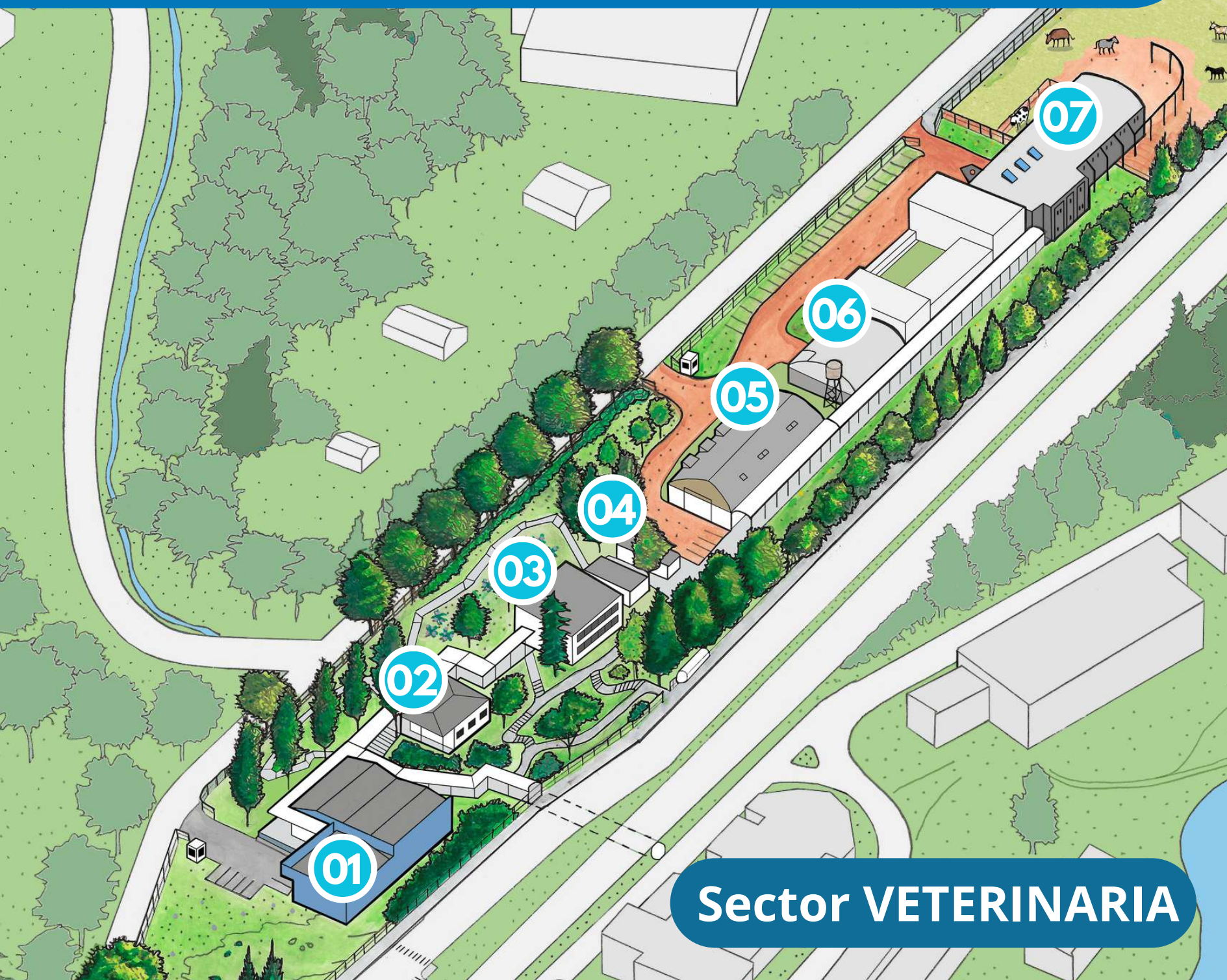


UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CAMPUS

Dr. Luis Rivas del Canto - CRC



Sector VETERINARIA



CARPETA DEL CAMPUS

Sector VRAE - VIP



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CAMPUS

Mons. Menchaca Lira - CML

01

02

03

04

05

CARPETA DEL CAMPUS



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CAMPUS

Mons. Sergio Contreras - CSC

03

02

01

CARPETA DEL CAMPUS



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CONTROL DOCUMENTAL

Acceso Directo a Formatos y Registros

INFRAESTRUCTURA

MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO



OBJETIVO:

“Mantener la infraestructura y equipamiento de la UC de Temuco en condiciones adecuadas para el desarrollo de las operaciones académicas y administrativas”

REGISTROS

- Plan de Mantención



- Programa de Operaciones



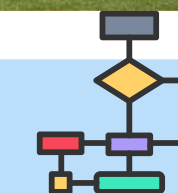
- Inkatun



- Operaciones



DIAGRAMAS DE FLUJO



- **DFP-DGDC 0003:** Servicio de Mantención de Infraestructura y Equipamiento.
- **DF-DGDC 0002:** Respuesta a requerimiento de reparación y mantención.
- **DF-DGDC 0016:** Reporte de Resultados de mantención por sistema.

PROCEDIMIENTO

PDF

FORMATOS



CARPETA Mantenimiento



VOLVER



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN
Y DESARROLLO DE CAMPUS

VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN
Y ASUNTOS ECONÓMICOS

CÓDIGO : SGC PS-INF-DGDC 0001

VERSIÓN : 00

FECHA DE VIGENCIA : 08/05/2025

Elaborado por: Administrativo Calidad DGDC

Revisado por: Coordinador Calidad DGDC - Profesional Gestión de Calidad VRAE

Aprobado por: Director DGDC

CALIDAD
que se vive